



Wien  
1. März 2025

## Mein wirkungsvoller Februar 2025 Impact Review

Monika Edlinger, MBA | edlingerdesign | emotion banking

der februar stand ganz im zeichen des aufbruchs – von überraschenden fragestellungen, herausfordernden teamprozessen und neue routinen, die echte wirkung entfalten.

### mein impact in zahlen

- ☑ Coachings: **18** (Leadership, Purpose, Empowerment, Personal Growth)
- ☑ Workshops: **3** (Teamentwicklung)
- ☑ **1** Pitch in den Sand gesetzt (als Team)
- ☑ Menschen erreicht: rd. **60 direkt**, das x-fache indirekt
- ☑ **Branchen:** Banken. Bauen & Wohnen.

### meine highlights

- ☑ **Beste Erkenntnis:** Ein negatives Kulturaudit bleibt nicht nur ein Ergebnis am Papier – es schlägt sich direkt in der Realität nieder: hohe Krankenstände, psychische Belastung, Burnout, Panikattacken und mehr.
- ☑ **Größte Veränderung:** Ein Teamworkshop mit einem toxischen Team – und das Durchbrechen festgefahrener Muster. Mein bisher herausforderndster Workshop. Extrem harte Arbeit, aber jede Anstrengung wert – für jeden Einzelnen.
- ☑ **Bestes Feedback:** „Diese Frage hat echt Wumms“ The story behind: Ich hatte mit meinem Boss gemeinsam eine Ergebnispräsentation für einen Banken-Vorstand. Und ich bin kurz mal ins Coaching gewechselt und habe eine Frage gestellt. Und damit hatte er gar nicht gerechnet. Weil wir als Berater ja Antworten liefern, aber auch gute Fragen sind willkommen. Hat Spaß gemacht ;) Macht meine Arbeit übrigens immer.
- ☑ **Größte Sprengkraft:** Ein Team, indem keiner mehr etwas sagt.

### meine persönlichen learnings

- ☒ **Top:** Die Reise nach Berlin war top. Super viele Learnings, super Feedback beim Kunden. Den Pitch machen wir bei der nächsten Gelegenheit jedoch besser.
- ☒ **Flop:** Ich bin gerade eine schlechte Mitarbeiterin, weil noch immer mein ‚ich bin Unternehmerin und für alles im Lead‘ mit mir durchgeht. Aber ich übe mich in Demut und genieße es auch sehr, dass vieles nicht mehr in meinem Zuständigkeitsbereich liegt :)

## meine motivation & inspiration

- ☑ **Top Ergebnis:** 100 % großartiges Kunden-Feedback
- ☑ **Neue Kontakte:** u.a. Karsten Jung, Anja Mertink, Jutta Steinkellner, Stefan Lettmeier.
- ☑ **Besondere Inspiration: Next-Level-Innovation: Unser monatlicher Innovationstag.** Ich komme aus der Innovationsecke – und bei *emotion banking* gab es schon länger einen festen Innovationstag pro Monat. Doch der Gamechanger? Der Eintrag im Kalender! (Ahhh!) Seit ich dabei bin, leben wir diesen Tag **gemeinsam und vor Ort**. Jeden Monat steht ein spannendes Fokusthema im Mittelpunkt. Ich halte den Lead und Sorge dafür, dass es inspirierende Themen bleiben und alles rund läuft. Der Tag wird von einem Experten gestaltet – volle Power für neue Ideen! **Was bringt's uns?** Kontinuierliche Weiterentwicklung – für uns und das Unternehmen. Mehr Teamspirit – weil gemeinsam einfach besser geht. Kreativer Flow & Spaß am Tun – Innovation macht immer Spaß! **Und nächsten Dienstag?** Ein **IDG Workshop** steht am Programm! Ready to innovate?

Wie lebst du Innovation im Unternehmen?

## meine buchempfehlung

- ☑ **Das Neue Führen**, von Bodo Janssen (viele tolle Impulse die man sehr leicht übernehmen kann)

## meine beruflichen reisen

- ☑ Baden – Wien – München – Berlin

Danke an alle, denen ich begegnen durfte. #stillloveit

## mein ausblick auf März

- 🕒 **Fokus:** Das Seminarangebot von emotion banking auf den Punkt bringen und Relaunch der Webseite
- 🕒 Frage an euch: **Was ist dein Fokus für März?**

#impact #leadership #team #empowerment #personalgrowth #cxmeetsculture #coaching #training #consulting #wirerzeugenwirkung #edlingerdesign #emotionbanking

## contact

---

**Monika Edlinger, MBA** | Senior Consultant & Systemischer Coach | Univ.-Dozentin

**edlingerdesign** | Bösendorferstraße 5/10, 1010 Wien, Austria | T. +43 (0) 664 4186361 |  
monika@edlingerdesign.com | www.edlingerdesign.com | UID-Nr. ATU74388067 | Gerichtsstand. Wien |  
Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Unternehmensberatung

**emotion banking GmbH** | Marchetstraße 47, 2500 Baden bei Wien, Austria | T. +43 (0) 664 4186361 |  
monika.edlinger@emotion-banking.at | www.emotion-banking.at | UID-Nr. ATU67789333 | FN-Nr. 390985 d |  
FB-Gericht. Landesgericht Wiener Neustadt

## about emotion banking

---

emotion banking ist ein führendes **Beratungsunternehmen für Kundenzentrierung**, das Banken und Unternehmen in der DACH-Region sowie in Südtirol unterstützt, durch innovative Analyse-Tools, strategische Beratung und wirkungsvolle Transformationsprozesse ihre Kundenbeziehungen zu verbessern. Mit maßgeschneiderten Mitarbeiter- und Kundenbefragungen liefert emotion banking tiefgehende Insights, die die Entwicklung gezielter Maßnahmen ermöglichen – zur Stärkung von Teams, zur Begeisterung von Kunden und zum Aufbau langfristiger Bindungen. Das **Ziel** ist es, Kundenzufriedenheit nicht nur zu messen, sondern spürbar erlebbar zu machen – als zentrales Element für den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens.

## about edlingerdesign

---

edlingerdesign ist ein **strategisches Design-Studio** in Wien mit über 25 Jahren Erfahrung in Entwicklung, Innovation und Transformation. Monika Edlinger – Inhaberin – unterstützt Unternehmen dabei, wegweisende Strategien zu entwickeln, Führungskompetenzen auszubauen und Teams zur stärksten Kraft im Unternehmen zu machen. Ihre **Mission** ist es, Brücken zu bauen – zwischen ökologischer und sozialer Verantwortung, Tradition und Innovation, Theorie und Praxis – und vor allem zwischen Menschen, Ideen und Möglichkeiten. Ihre **Vision** ist eine Welt, in der Miteinander und sinnstiftendes Wirken im Mittelpunkt stehen – und wirtschaftlicher Erfolg auf natürliche Weise entsteht. Für eine Zukunft, die bleibt.



Monika Edlinger, MBA