



Mein wirkungsvoller Jänner 2025

Impact Review

Monika Edlinger, MBA | edlingerdesign | emotion banking

der jänner stand ganz im zeichen des aufbruchs – von tiefgreifenden transforamtionen, über wegweisende karriereentscheidungen bis hin zu inspirierenden neuen routinen, die wirkung entfalten.

mein impact in zahlen

- ☑ Coachings: **24** (Leadership, Purpose, Empowerment, Personal Growth)
- ☑ Workshops: **5** (Strategie, Teamentwicklung, Business Development)
- ☑ Menschen erreicht: rd. **70 direkt**, das x-fache indirekt
- ☑ **Branchen:** Banken. Bildung. Bauen & Wohnen. Messe & Veranstaltungen

meine highlights

- ☑ **Beste Erkenntnis:** 2 Stunden Coaching bringen uns so viel mehr, als ein Tag Ressourcencheck (danke für dieses Feedback – und schade, dass ich die Emotion des Moments hier nicht reinpacken kann)
- ☑ **Größte Veränderung:** Die Arbeit mit allen Bereichsleiter:innen einer Bank. Hier haben wir durch Einzelcoachings eine neue Tiefe der Wirkung erzielt.
- ☑ **Bestes Feedback:** „Ich fühle mich großartig.“ The story behind: Ein Coachee hatte eine Entscheidung zwischen zwei Jobs im Unternehmen zu treffen. Führungs- oder Fachkarriere. Die Flucht nach vorne? Nein. Im Coaching hat mein Kunde Gefühl und Verstand in Einklang gebracht, den Weg reflektiert und Klarheit gefunden. Das Gespräch mit der Führungskraft führten wir gemeinsam. Es war geprägt von Selbstvertrauen, Größe, Energie und Freude.
- ☑ **Größte Sprengkraft:** Ein Chef der nicht reagiert, wenn Einzelne in einem Team ihre Leistung nicht erbringen.

meine persönlichen learnings

- ☒ **Top:** Mit Christian Rauscher habe ich wieder einen Chef und Business-Partner, wo alles Hand in Hand geht, und Zeit und Raum an Bedeutung verlieren.
- ☒ **Flop:** Auf ppt-Folien von Kolleg:innen aufzubauen, braucht sehr viel mehr Zeit, als gedacht. Mich da in diese Masse an Folien mal reinzudenken, meinen eigenen Flow und Stil zu finden und den Kunden nicht aus dem Fokus zu verlieren, hat mich echt Müde gemacht. Das Feedback vom Kunden war dann aber doch top. Meine Leichtigkeit zu spüren. Und die Hilfe aus dem Team sehr wertvoll. Aber in Summe: Aufwand hoch10. Laune minus5.

meine motivation & inspiration

- ☑ **Top Ergebnis:** 100 % großartiges Feedback
- ☑ **Neue Kontakte:** u.a. Lars Hille. Christian Mittag. Frank Gauß. Christian Schmid. Helmut Weiß.
- ☑ **Besondere Inspiration:** Ein Coachee hat mir erzählt, wie er jede Woche mit seinem Team beginnt – und welche großartige Wirkung dieses Ritual auf das Miteinander hat.

Der Ablauf: Jeden Montag gibt es ein 10-minütiges Meeting. Eine Person stellt zwei Fragen – eine mit Blick zurück, eine mit Blick nach vorne. Jeder antwortet kurz und knapp.

Beispiele für Fragen: zurück. Was hat dich dieses Wochenende zum Lachen gebracht? Was war dein Highlight der letzten Woche? Was hat dich in den letzten Tagen besonders überrascht? **nach vor.** Was muss geschehen, damit diese Woche für dich etwas Besonderes wird?

Das Besondere. Jede Woche ist jemand Neues dran, neue Fragen zu stellen. Manchmal gibt es auch Freitags eine kleine Aufgabe, z.B. „Am Montag bringt jede:r ein Foto vom Wochenende zum Thema xy mit.“ In jeder Begegnung entscheidet jeder für sich, welche Themen und wie viel er von sich Preis gibt.

Mein Kunde erzählte. „Mittlerweile sind die Themen oft sehr persönlich.“ **Was wird dadurch möglich.** Mehr persönliche Verbindung im Team. Ein bewusster, motivierter Wochenstart. Einfache Rituale mit großer Wirkung.

Wie startet ihr eure Woche im Team? Welche Rituale habt ihr?

meine buchempfehlung

- ☑ **Dream Team**, von Gerald Hüther (weil dieses Thema gerade ganz oft Teil der Coachings ist)

meine beruflichen reisen

- ☑ Baden – Illmitz – Wien – Salzburg – München

Danke an alle, mit denen ich persönlich arbeiten durfte. #stillloveit

mein ausblick auf februar

- 🕒 **Fokus:** Ein Pitch in Berlin; Mehr Balance zwischen Arbeit, Reisen & Bewegung in der Natur.
- 🕒 Frage an euch: **Was sind eure größten Herausforderungen aktuell?**

#impact #leadership #team #empowerment #personalgrowth #cxmeetsculture #coaching #training #consulting
#wirerzeugenwirkung #edlingerdessign #emotionbanking

contact

Monika Edlinger, MBA | Senior Consultant & Systemischer Coach | Univ.-Dozentin

edlingerdessign | Bösendorferstraße 5/10, 1010 Wien, Austria | T. +43 (0) 664 4186361 |
monika@edlingerdessign.com | www.edlingerdessign.com | UID-Nr. ATU74388067 | Gerichtsstand. Wien |
Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Unternehmensberatung

emotion banking GmbH | Marchetstraße 47, 2500 Baden bei Wien, Austria | T. +43 (0) 664 4186361 |
monika.edlinger@emotion-banking.at | www.emotion-banking.at | UID-Nr. ATU67789333 | FN-Nr. 390985 d |
FB-Gericht. Landesgericht Wiener Neustadt

about emotion banking

emotion banking ist ein führendes **Beratungsunternehmen für Kundenzentrierung**, das Banken und Unternehmen in der DACH-Region sowie in Südtirol unterstützt, durch innovative Analyse-Tools, strategische Beratung und wirkungsvolle Transformationsprozesse ihre Kundenbeziehungen zu verbessern. Mit maßgeschneiderten Mitarbeiter- und Kundenbefragungen liefert emotion banking tiefgehende Insights, die die Entwicklung gezielter Maßnahmen ermöglichen – zur Stärkung von Teams, zur Begeisterung von Kunden und zum Aufbau langfristiger Bindungen. Das **Ziel** ist es, Kundenzufriedenheit nicht nur zu messen, sondern spürbar erlebbar zu machen – als zentrales Element für den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens.

about edlingerdesign

edlingerdesign ist ein **strategisches Design-Studio** in Wien mit über 25 Jahren Erfahrung in Entwicklung, Innovation und Transformation. Monika Edlinger – Inhaberin – unterstützt Unternehmen dabei, wegweisende Strategien zu entwickeln, Führungskompetenzen auszubauen und Teams zur stärksten Kraft im Unternehmen zu machen. Ihre **Mission** ist es, Brücken zu bauen – zwischen ökologischer und sozialer Verantwortung, Tradition und Innovation, Theorie und Praxis – und vor allem zwischen Menschen, Ideen und Möglichkeiten. Ihre **Vision** ist eine Welt, in der Miteinander und sinnstiftendes Wirken im Mittelpunkt stehen – und wirtschaftlicher Erfolg auf natürliche Weise entsteht. Für eine Zukunft, die bleibt.



Monika Edlinger, MBA